

CONTRATO E CONDIÇÕES DE HOSPEDAGEM*** Por favor, leia com atenção**

➡ **Vacinas.** Cópia da carteira de vacinação vigente, com validade para o período da hospedagem, assinada por um veterinário qualificado. Tal cópia deverá ser remetida junto com o cadastro assinado. As vacinas devem proteger contra as seguintes doenças: Cinomose (CDV), Parvovirose (CPV), Hepatite (ICH), Gripe (CPI), Leptospirose, Parainfluenza canina (Tosse de Canil) e Raiva.

➡ **Vacina contra Tosse de Canil.** Todos os cães devem ser vacinados contra a tosse de canil (Traqueobronquite infecciosa), pelo menos 10 dias antes do início da hospedagem. Esta vacina não faz parte obrigatória da vacinação anual de reforço, fato que você deverá atentar-se. Se você estiver em dúvida, pode ser identificada na carteira de vacinação como "Nobivac KC" ou "Bordetella Bronchiseptica" (duração: 06 meses).

➡ **Registro junto a Municipalidade.** Todos os cães devem ter, além do chip subcutâneo, o registro da Municipalidade. É uma segurança para o seu cão em caso de se perder, pois contém todas as informações necessárias do Tutor. A TAG precisa ser mantida na coleira do cão em todos os momentos. Procure as seções de Serviços Veterinários do Dubai Municipality e leve: Seu cão, carteira de vacina e endereço completo com informações de contato. Tanto a TAG quanto o chip podem ser feitos em clínicas veterinárias, com preços variados (AED10 – AED 75).

➡ **Notificação de condições médicas.** Se o seu cão tem uma condição médica de qualquer tipo, esta deve ser notificada no momento da reserva. Dependendo do problema, idade ou medicações que deverão ser administradas, nos reservamos o direito de recusar a hospedagem ou qualquer outro serviço ao cão.

➡ **Tratamentos de pulgas.** Todos os animais deverão estar com o 'Frontline', 'Stronghold' ou 'Advantage/Advantix' aplicados 02 dias antes da hospedagem. Estes produtos têm diferentes eficácias. Animais com pulgas, carrapatos e outros parasitas não serão aceitos. Não aconselhamos Advantix para cães de pequeno porte.

➡ **Vermífugo.** Um vermífugo eficaz como 'Drontal' ou 'Panacure' deve ser administrado 10 dias antes da hospedagem ou estar dentro da validade de 06 meses. Verifique com o seu Veterinário quanto tempo cada produto irá proteger cão.

➡ **Idade mínima.** Filhotes somente serão aceitos depois de administradas todas as doses das vacinas. Vacinação completa.

➡ **Idade máxima.** Cães idosos serão aceitos desde que totalmente saudáveis. Qualquer outra condição deverá ser discutida e verificada a possibilidade de hospedagem.

➡ **Contato de Emergência.** Para casos de emergência, informar no cadastro qual a Clínica Veterinária de sua preferência, bem como um amigo que poderá entrar em contato com você.

➡ **Alimentação.** Não fornecemos alimentação. A troca da ração usual poderá causar diarreia. Você deverá providenciar a ração ou outros tipos de alimentos para todo o tempo da hospedagem.

➡ **Cama.** A cama de seu cão deverá ser a mesma que ele utiliza diariamente, por reconhecer seu cheiro, estar acostumado.

➡ **Serviço de Pet Taxi.** Podemos buscar e entregar o seu cão, se solicitado especificamente no momento da reserva. Este serviço só é operado em horário comercial e atende alguns bairros (informe-se). Um custo adicional será cobrado (AED 50 buscar + AED 50 retornar). Se uma viagem foi realizada sem sucesso, reservamo-nos o direito de cobrar o mesmo valor.

➡ **Banho e Tosa.** O seu cão terá direito a um banho se estiver hospedado para 07 dias mínimos. Para hospedagem inferior a 07 dias você deve agendar o banho, verificando o valor na tabela conforme o tamanho do cão. A tosa não está inclusa

BOARDING AGREEMENT AND CONDITIONS CHECK LIST*** Please read carefully**

➡ **Vaccinations.** Copy of the valid vaccination card, valid for the period of boarding, signed by a qualified veterinarian. Such copy must be sent together with the signed register. Vaccines should protect against the following diseases: Distemper (CDV), Parvovirus (CPV), Hepatitis (ICH), Parainfluenza (CPI), Leptospirosis, Canine Parainfluenza (Kennel cough) and Rabies.

➡ **Kennel Cough vaccination.** All dogs must have a current Kennel Cough (Infectious Tracheobronchitis) vaccination. Your dog must have this at least 10 days prior to arrival at kennels. This is NOT part of your annual booster vaccination. If you are in any doubt, Kennel Cough vaccines can be identified on your vaccination card / certificate as 'Intrac', 'Bordetella' or 'Nobivac KC' (all which lasts for 06 months).

➡ **Dubai Municipality registration.** All dogs must have, besides the subcutaneous microchip, the register of Municipality. It is a security for your dog in case of getting lost as it contains all the necessary information of the Tutor. The TAG needs to be kept on the dog's leash at all times. Look for the Dubai Municipality Veterinary Services sections and bring: Your dog, vaccine portfolio and complete address with contact information. Both TAG and chip can be made at veterinary clinics, with varying prices (AED10 - AED 75).

➡ **Notification of medical conditions.** If your dog has a medical condition of any sort we must be notified at the time of booking. Depending on the problem, age or medications that should be administered, we reserve the right to refuse boarding or any other service to the dog.

➡ **Flea treatments.** All dogs must be covered by a known flea treatment, such as 'Frontline', 'Stronghold' or 'Advantage/Advantix' 02 days before they are boarded. These products have varying lengths of effectiveness. Animals that arrive with fleas it will not be accepted. We do not advise Advantix for small dogs.

➡ **Worming.** An effective Wormer, such as 'Drontal' or 'Panacure' must have been administered 10 days before boarding or to be within the validity of 06 months. Please check with your Veterinary on how long each product will protect your Dog.

➡ **Minimum age.** Puppies will only be accepted after all doses have been given. Complete vaccination.

➡ **Maximum age.** Ancient dogs will be accepted provided they are totally healthy. Any other condition should be discussed and verified the possibility of boarding.

➡ **Emergency contact numbers.** In case of emergency, inform in the register the Veterinary Clinic of your preference, as well as a friend who can contact you.

➡ **Diets.** We do not provide food. Replacing the usual food can cause diarrhea. You must provide the food or other types of food for the entire time of the lodging.

➡ **Bedding.** Your dog's bed should be the same one he uses daily, for recognizing his smell, being accustomed.

➡ **Pet Taxi Service.** We can collect and deliver your Pet from your house if specifically requested at the time of booking. This service is only operated at commercial time. An additional charge will be levied (AED 50 collect + AED 50 return). If a wasted journey has been made due we reserve the right to levy the same value.

➡ **Washing / Grooming.** Bath. Every 07 days your dog will be entitled to a bath, or every 15 days, according to your preference. At the end of the lodging of more than 07 minimum days, he will return from bath taken. The crib is not included and should be scheduled, at an additional cost for this service (see price list).

➡ **Veterinary emergency.** Boarding fees do not include Veterinary emergency for: accidental injury; pre-existing sickness; disease contracted before boarding; until 72 hours after started boarding or after check-out. Damage caused by fights between the dogs will be covered by the owner of that dog that started the fight.

e deverá ser agendada, com um custo adicional para este serviço (ver tabela de preços).

➡ **Emergência veterinária.** A diária de hospedagem não inclui emergência veterinária para: Lesões acidentais; Doença pré-existente; Doença contraída antes da hospedagem e até 72 horas após o início da hospedagem ou após o check-out. Danos causados por brigas entre os cães será coberta pelo dono daquele cão que começou a briga. Por esta razão a área de lazer possui câmeras em alta resolução com gravação de uma semana.

➡ **Base de cobrança.** Temos monitoramento 24 horas, mas comercialmente nós não operamos 24 horas. Você pode fazer check-in e check-out do seu cão entre Domingo a Quinta-feira, entre 09:30 e 18:00 e Sábado entre 14:00 e 18:00 (isto significa que você não pode fazer check-in e check-out na sexta-feira e sábado apenas entre 14:00 e 18:00, devendo esperar os dias e horários comerciais). As diárias serão computadas normalmente. A diária, assim, compreende a 24 horas de estadia.

➡ **Período da hospedagem.** Se o período da hospedagem for antecipado durante a hospedagem, nós nos reservamos o direito de cobrar pelo período anterior pretendido e agendado. A data inscrita no "Cadastro" prevalecerá. Isto porque deixamos de realizar outra reserva para o mesmo período, sendo provável que tenhamos perdido ou negado outros clientes.

➡ **Reserva.** Para a confirmação da reserva você pagará 50% do valor total da hospedagem. Somente o depósito irá garantir sua reserva e agir como um encargo de administração. Os depósitos só serão reembolsáveis se o cancelamento por escrito (e-mail) e for recebido 30 dias antes do período da hospedagem de seu cão. Após esta data o depósito não será reembolsável, mas poderá ser transferido para uma reserva futura. Se o cancelamento ocorrer com 05 dias ou menos antes da hospedagem, você perderá o valor antecipado. O depósito deve ser pago no momento da reserva em dinheiro, transferência ou cheque. Os 50% restantes deverão ser pagos no dia do check-in do seu cão, impreterivelmente.

➡ **Cobrança por cancelamento tardio.** Reservamo-nos o direito de cobrar por todo o período originalmente reservado em caso de cancelamento tardio (05 dias antes da hospedagem), não comparecimento / chegada ou ajuste tardio para o período original reservado.

➡ **Cães agressivos ou destrutivos.** Não podemos manter animais com temperamentos agressivos ou destrutivos. Nos casos onde os animais já estão em hospedagem e apresentarem comportamento agressivo com outros cães ou com os monitores, ou destrutivo com nossas instalações, tentaremos: 1) contornar com correções; 2) separar dos demais cães utilizando a área de lazer quando os demais estiverem presos (isto diminui o tempo de liberdade) e, em última alternativa diante de riscos iminentes, 3) entraremos em contato com você para organizar a remoção do cão. Todos os danos causados pelo seu cão a outros ou danos materiais serão cobrados do Proprietário do Animal. Não será permitido hospedagem das raças proibidas por Lei nos Emirados Árabes Unidos. (Lista de cães proibidos: Staffordshire Terrier Americano, Pit Bull Terrier Americano, American Bulldog, Bull Terrier, Antigo Bulldog Inglês, Bull Terrier de Staffordshire, Tosa, Husky, Rottweiler, Doberman, Shar Pei, Napolitano, Mastim Argentino, Bull Terrier em miniatura e Fila Brasileiro / Mastiff Brasileiro).

➡ **Disposições gerais.** Os valores serão iguais, independentemente do tamanho ou raça do cão. O valor das diárias são conforme a temporada: Normal: AED 120. Especial: AED 150 (de 15 de Dezembro a 05 de Janeiro e de 01 de Junho a 15 de Dezembro). Ambos com desconto acima de 20 diárias. Nos reservamos o direito de hospedar o cão no canil mais apropriado para ele. Os cães estarão soltos na área de lazer entre 9:30 e 12:00, 14:00 e 18:00. Somente ficarão 2 ou mais cães no mesmo canil se forem da mesma família.

For this reason the play area has cameras in high resolution with recording of a week.

➡ **Basis of charging.** *We have 24 hour monitoring, but commercially We do not operate 24 hours. You can check in and check out your dog from Sunday to Thursday from 09:30 to 18:00 and Saturday from 14:00 to 18:00 (This means that you can not check in and check out on Friday and Saturday only between 2:00 p.m. and 6:00 p.m., and you must wait for the days and business time). The daily rates will be computed as normal. The daily rate thus includes a 24-hour stay.*

➡ **Periods of boarding.** *If the period of the boarding is anticipated during the boarding, we reserve the right to charge for. The date entered on the 'Cadastro' will prevail. This is because we have failed to make another reservation for the same period, and we are likely to have lost or denied other customers.*

➡ **Reservation.** *For the confirmation of the reservation you will pay 50% of the total amount of the lodging. Deposits will secure your booking and act as a management charge. Deposits will only be refundable if written cancellation (e-mail) is received 30 days prior to the time of your dog's lodging. After this date the deposit will not be refundable, but may be transferred to a future reservation. If the cancellation occurs with 05 days or less before the lodging, you will lose the amount in advance. The deposit must be paid at the time of booking in cash, transfer or check. The remaining 50% must be paid on the day of your dog's check-in, absolutely.*

➡ **Late cancellation charge.** *We reserve the right to charge for the whole period originally booked in the event of late cancellation (05 days before boarding), non attendance/arrival, or late adjustment to the original period booked.*

➡ **Aggressive or/and destructive temperaments.** *We can not keep animals with aggressive or destructive temperaments. In cases where the animals are already in lodging and present aggressive behavior with other dogs or with the monitors, or destructive with our facilities, we will try: 1) to get around with corrections; 2) Separate the other dogs using the area of leisure when the others are trapped (this decreases the time of freedom) and, in the last alternative, in case of impending risks, 3) we will contact you to arrange the removal of the dog. All damage caused by your dog to others or property damage will be charged to the Pet Owner. Lodging of breeds prohibited by law in the United Arab Emirates will not be permitted. (Municipality prohibited list of dogs include: American Staffordshire Terrier, American Pit Bull Terrier, American Bull Dog, Bull Terrier, Old English Bull Dog, Staffordshire Bull Terrier, Tosa, Husky, Rottweiler, Doberman, Shar Pei, Perro de Presa mallorquin/Bull Dog, Neapolitan, Argentinean Mastiff, Miniature Bull Terrier and Canary Dog Brazilian/ Brazilian Mastiff).*

➡ **General dispositions.** *The prices will be the same regardless of the size or breed of dog. The amount of the daily rates are according to the season: Normal: AED 120. Special: AED 150 (from December 15 to January 5 and from June 1 to December 15). Both discounted above 20 daily. We reserve the right to host the dog in the most appropriate kennel for him. The dogs will be free in the play area between 9:30 and 12:00, 14:00 and 18:00. Only 2 or more dogs will stay in the same kennel if they are from the same family.*